



T.C.  
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI  
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
PAZARLAMA VE PERAKENDE ALANI  
SATIŞ ELEMANLIĞI DALI  
(Ustalık Beceri Sınavı Değerlendirme Kriterleri)

Adayın Adı ve Soyadı:	Sınav Tarihi:	
T.C. Kimlik No:	Sınav Süresi: En fazla 90 Dakika	
Adayın Kayıtlı Olduğu Merkez:	Sınav Başlama Saati:	
Ölçme ve Değerlendirme Yeri:	Revizyon Tarihi: 29.06.2021	REV.01
Uygulama Sorusu: Satış elemanı olarak satış sürecini, ödeme işlemlerini tamamlayıp satışı sonlandırınız.		
<b>A.ÖN HAZIRLIK</b>	<b>Değerlendirme Puanı (10 Puan)</b>	<b>Aldığı Puan</b>
İSG kurallarına uyar.	3	
Çalışma alanını düzenler.	4	
Mesleğin usullerine uygun kıyafet giyer.	3	
<b>B.UYGULAMA</b>	<b>(80 Puan)</b>	
İSG önlemlerini, mekân ve/veya uygulamanın özelliğine göre uygular.	3	
Ürün, malzeme ve satış alanı için planlamaya uygun tanzim ve teşhir uygulaması yapar.	6	
Satış alanındaki acil bir durumda, personel ve müşteriler için uygulanacak önlemleri, mekânın özelliklerine göre belirler.	5	
Müşteriyi usulüne uygun karşılar.	3	
Müşterinin ihtiyaçlarını belirler.	3	
Müşterinin ihtiyaçlarına uygun ürün / hizmetleri sunar.	4	
Talep edilen ürün / hizmet ile ilgili bilgilendirme sağlar. (Özellikleri / Faydaları)	4	
Kampanya / indirimler hakkında bilgilendirme yapar.	4	
Fiyat ve taksitlendirme ile ilgili bilgilendirme sağlar.	4	
İtiraz ve şikayetleri karşılar.	4	
Kasa açılış işlemlerini uygular.	10	
Kasada nakit ile tahsilat işlemlerini yapar.	5	
Kasada döviz ile tahsilat işlemlerini yapar.	5	
Kasada kredi kartı ile tahsilat işlemlerini yapar.	5	
Ürün iptalini gerçekleştirir.	5	
Kasa gün sonu işlemlerini yapar.	10	
<b>C. (UYGULAMA SONRASI)</b>	<b>(10 Puan)</b>	
Müşteriyi usulüne uygun uğurlar.	4	
Uygulama alanının temizliğini yapar.	3	
Sınavı süresi içinde tamamlar.	3	
<b>TOPLAM</b>	<b>100</b>	
Notlar / Görüşler:		
Sınav Değerlendiricisinin Adı Soyadı İmza:		

- Adayın kullanmak istediği işletim sistemi ve programları sınavdan önce bildirmesi veya yanında getirmesi gerekmektedir.
- Bu Form her bir sınav değerlendiricisi tarafından ayrı ayrı doldurulur. Verilen puanlar Sınav Sonuç Tutanağına yazılarak ortalaması alınır.
- Sınav sırasında adayın kendisine, çevresine ve işe zarar verebileceği durumların oluşması halinde değerlendiriciler tarafından gerekli uyarılar yapılarak önlem alınması sağlanır. Bu durumda değerlendiriciler, adayın sınava devam ettirilip ettirilmeyeceğine karar verir.



T.C.  
MİLLİ EĞİTİM BAKANLIĞI  
MESLEKİ VE TEKNİK EĞİTİM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
PAZARLAMA VE PERAKENDE ALANI  
SATIŞ ELEMANLIĞI DALI  
(Ustalık Beceri Sınavı Değerlendirme Kriterleri)

**İSG MALZEMELERİ LİSTESİ(Aday tarafından temin edilecektir.)**

1.

2.

3.

**MAKİNA TECHİZAT LİSTESİ**

1. Hesap Makinesi

2. Ürün Teşhir Standı

3. Kasa

4. Pos Cihazı

5. İnternet Bağlantısı

**SINAV SARF MALZEME LİSTESİ**

**ADET**

SINAV SARF MALZEME LİSTESİ	ADET

- Sarf malzemelerin miktarı oluşturulan beceri sınav komisyonu tarafından belirlenecektir.
- Sarf malzemeler aday tarafından karşılanacaktır.